

A VISIT HUNGARY NEMZETI TURISZTIKAI SZERVEZET NONPROFIT ZRT. 2021. ÉVI  
GINOP RENDEZVÉNYÉNEK  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. által koordinált, a GINOP 1.3.5-15 nemzeti turisztikai marketing és keresletösztönző program keretében megvalósuló Turisztikai Innovációs Marketing Együttműködési Alapprogram (TIMEA) fő célja Magyarország turisztikai és gazdasági kínálatának népszerűsítése és a turizmus területén működő vállalkozások piacra jutásának elősegítése. A projekt várható eredménye új piacok elérése és a területi koncentráció oldása, továbbá a vállalkozások szemléletformálása, a szolgáltatások minőségének emelésével, és ennek következtében a magyarországi vendégforgalom, illetve az abból származó bevételek növekedése, a turisztikai szezon meghosszabbítása.

A megrendezésre kerülő rendezvények célja a magyar turisztikai vonzerők, turisztikai desztinációk, turisztikai attrakciók és szolgáltatások népszerűsítése, valamint a magyar turisztikai szolgáltatók üzleti kapcsolatainak fejlesztése. A rendezvényeken lehetőség van az adott piac iránt érdeklődő magyar turisztikai szolgáltatók megjelenésére és üzleti kapcsolatok létesítésére és fejlesztésére a helyi meghívott szakmai partnerekkel.

Ezen feladatokat a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. *az egyes állami tulajdonban álló gazdasági társaságok felett az államot megillető tulajdonosi jogok és kötelezettségek összességét gyakorló személyek kijelöléséről szóló 1/2018. (VI.25.) NVTMN rendelet 3. §-a, valamint a rendelet 3. mellékletének I. 6. pontja alapján, a magyar divat- és designipar fejlesztésével kapcsolatos feladatok, valamint a turisztikai marketing- és kommunikációs feladatok ellátásáról szóló 1022/2018. (II. 06.) Korm. határozat értelmében, figyelemmel a Magyar Turisztikai Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság turizmussal és vendéglátással kapcsolatos egyes feladatainak meghatározásáról szóló 61/2017. (III. 20.) Korm. rendelet 5. § (1) bekezdés 33. pontjában foglaltakra is a Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Nonprofit Zrt. (a továbbiakban Visit Hungary Nonprofit Zrt.) útján látja el.*

A rendezvényen Magyarország turisztikai kínálatát népszerűsítő, valamint magyarországi utazási ajánlatokat kínáló, elsősorban belföldi turisztikai szolgáltatók, szálláshelyek, non-profit marketing szervezetek, önkormányzatok, Tourinform irodák, valamint Magyarország turisztikai ajánlatát a kínálatukban szerepeltető külföldi turisztikai szolgáltatók vehetnek részt.

## I. JELENTKEZÉS MÓDJA

- 1.1. A GINOP rendezvényekre a jelentkezés a következő microsite-on lehetséges, online formában: <https://visithungary.com/b2b-events>.

A GINOP rendezvényeken való részvétel ingyenes, azonban a résztvevő kiállító köteles viselni a rendezvényen való megjelenéssel kapcsolatban felmerülő bármely, egyéb költségeket (pl.: utazás, szállás, étkezés stb.)

- 1.2. A jelentkezési határidők a <https://visithungary.com/b2b-events> microsite-on az egyes események alatt található.

- 1.3. A jelentkezést a Visit Hungary Nonprofit Zrt. igazolja vissza automatikus rendszer e-mail üzenetben. A jelentkezés csak a visszaigazolással együtt érvényes. Amennyiben nem kapja meg a visszaigazoló e-mail üzenetet, úgy az alábbi e-mail címen vegye fel a kapcsolatot velünk: [event@visithungary.hu](mailto:event@visithungary.hu).

- 1.4. A jelentkezések érkezési sorrendben, a szabad helyek számától függően kerülnek elfogadásra.
- 1.5. Azon jelentkezést nem áll módunkban elfogadni, amelynél a jelentkezés beérkezésekor a jelentkezőnek a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt., illetve a Visit Hungary Nonprofit Zrt. felé lejárt tartozása van, vagy a jelentkezési lapon valótlan, hamis vagy megtévesztő adatot adott meg. A Visit Hungary Nonprofit Zrt. jogosult a Résztevőt a rendezvényen való megjelenésből kizárni, ha a visszaigazolást követően hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy a Résztevő a döntés tartalmát érdemben befolyásoló valótlan, hamis vagy megtévesztő adatot szolgáltatott vagy ilyen nyilatkozatot tett.
- 1.6. Az adott esemény jelentkezési határidejének lejártát követően is – a még szabad helyek függvényében – van lehetőség a regisztrációra és a jelentkezés elfogadására, azonban a Visit Hungary Nonprofit Zrt. a rendezvény hivatalos katalógusában való megjelenést ebben az esetben nem garantálja.
- 1.7. A helykiosztás sorsolás útján történik. A helykiosztás ellen panasszal nem lehet élni.

## II. RÉSZVÉTEL

- 2.1. A rendezvényen való részvétel az alábbi szolgáltatásokat foglalja magában:
  - belépő biztosítása a résztvevő képviselője számára;
  - a rendezvény helyszínén biztosított saját kiadványokkal felszerelt információs pult és a kiállítás többi résztvevőjével közös használatú tárgyalóhely biztosítása megbeszélések, tárgyalások lebonyolítására;
  - digitális megjelenítés: a résztvevő bemutatására szolgáló digitális – microsite oldalon a jelentkező logójának - megjelenítés biztosítása;
  - tárolóhely biztosítása a résztvevő cég kiadványainak elhelyezésére (a tároló helyiségek korlátozottan állnak a résztvevő partnerek rendelkezésére, közös használatúak, kizárólag kiadvány és szóróajándék tárolására használhatók, ezért a Visit Hungary Nonprofit Zrt. kizár minden felelősséget a kiadványok esetleges rongálódása vagy eltűnése esetén);
  - catering: a résztvevő képviselőjének a Visit Hungary Nonprofit Zrt. cateringet biztosít a rendezvény időtartama alatt;
  - microsite megjelenés: résztvevő cég nevének és cégadatainak megjelentetése a rendezvény hivatalos microsite-ján
  - a kiadványok, ajándékok szállításáról a résztvevő partner köteles gondoskodni;
  - résztvevőnek saját költségén kell gondoskodnia a kiállítás zárását követően a megmaradt kiadványai, promóciós eszközei elszállításáról, megsemmisítéséről.

## III. LEMONDÁS

- 3.1. A résztvevő a rendezvény előtt legkésőbb 7 nappal korábban mondhatja vissza a jelentkezését. Amennyiben 7 napon belül és olyan okból amelyért felelős, történik a lemondás, úgy az év többi rendezvényén nem vehet részt és a Visit Hungary Nonprofit Zrt. fenntartja a partnerek kiválasztási jogát.

- 3.2. Amennyiben a Résztevő a kiállításon sem személyesen, sem kiküldött képviselő útján nem jelenik meg és a részvételt előzetesen nem mondta le, Visit Hungary Nonprofit Zrt. kiállításairól 2 évre kizárható.

#### **IV. RÉSZTVEVŐ KÖTELEZETTSÉGEI**

- 4.1. Résztevő vállalja, hogy a Visit Hungary Nonprofit Zrt. és a rendezvény szervezőjével az előkészítés során együttműködik, a szervezéshez esetlegesen szükséges meghívásoknak eleget tesz, és a kijelölt határidőket betartja.
- 4.2. Résztevő elfogadja, hogy a rendezvényen az elhelyezés korlátozott.
- 4.3. Résztevő tudomásul veszi, hogy kiállítói helyét további, a rendezvényre hivatalosan be nem jelentkezett vállalattal nem oszthatja meg, azon kizárólag visszaigazolt résztevő kiadványai, termékei és képviselői jelenhetnek meg.
- 4.4. Résztevő vállalja, hogy kiküldött képviselője a rendezvény teljes nyitvatartási idejében a saját kiállítási területén tartózkodik.
- 4.5. Résztevő szavatolja, hogy a rendezvényen az általa terjesztett kiadvány vagy más promóciós eszköz nem tartalmaz törvénysértő elemeket, nem sérti harmadik személy szellemi alkotással kapcsolatos vagy személyhez fűződő jogait, és betartja a jogszabályokat. Ezen szabály megsértéséből eredő bármely jellegű kártérítési, megtérítési igény felmerülése esetén teljes körű felelősséggel tartozik.
- 4.6. Résztevő vállalja, hogy a Visit Hungary Nonprofit Zrt. által a rendezvény zárását követően átadott – a program hatékonyságmérését szolgáló – kérdőívet kitölti (online vagy offline módban), és azt az abban megjelölt határidőre visszajuttatja a Visit Hungary Nonprofit Zrt. részére.
- 4.7. Résztevő vállalja, hogy a helyszín házirendjét betartja, annak megsértéséért teljes körű felelősséget vállal.
- 4.8. Résztevő vállalja, hogy a helyszínen a rendezvény adott napján jelen van, nyitástól zárásig.
- 4.9. Résztevő tudomásul veszi, hogy a rendezvény belső területén szigorúan tilos a dohányzás.
- 4.10. Résztevő vállalja, hogy a rendezvényen kizárólag magyarországi turisztikai ajánlatait promótálja.
- 4.11. Résztevő vállalja továbbá, hogy a kiadványait és szóróajándékait maga szállítja ki.
- 4.12. Résztevő tudomásul veszi, hogy a saját fuvarszöveggel kiszállítandó kiadványait, promóciós anyagait legkésőbb a kiállítás megnyitását megelőző napon köteles a magyar nemzeti standra eljuttatni, és az erre a célra fenntartott tároló helyre kihelyezni.

#### **V. EGYÉB FELTÉTELEK**

- 5.1. Ha a kiállításon való részvétel a feleken kívül álló okból hiúsul meg, úgy mindkét félnek törekednie kell a keletkezett kár vagy költségek csökkentésére. Az ily módon el nem hárítható károkat, illetve a számára sem visszatérülő költségeket a Visit Hungary

Nonprofit Zrt. nem téríti vissza a Résztevőnek.

- 5.2. Harmadik személy által okozott, vagy rá áthárítható kárt a Visit Hungary Nonprofit Zrt. akkor térít meg a Résztevőnek, ha ez az összeg hozzá a károkozótól beérkezett.
- 5.3. Amennyiben Résztevő jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek vagy kötelezettségek bármelyikének nem tesz eleget, a Visit Hungary Nonprofit Zrt. jogosult Résztevőt az ÁSZF rendelkezéseinek megsértéstől számított maximum 2 évre kizárni minden rendezvényéről.
- 5.4. A Visit Hungary Nonprofit Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben Résztevő ellen a kiállítás megkezdéséig bármely erre jogosult szerv (pl.: NAV, NÉBIH) elmarasztaló döntést hoz, úgy a rendezvényen való megjelenésből kizárhatja.
- 5.5. Felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodásból eredő vitás kérdéseket elsősorban peren kívül békés úton, megegyezéssel rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a felek kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
- 5.6. A Visit Hungary Nonprofit Zrt. a részvételi feltételek változtatásának jogát fenntartja.
- 5.7. A Visit Hungary Nonprofit Zrt. fenntartja a jogot, hogy egyedi megállapodás alapján a fentiekől eltérő részvételi feltételeket állapítson meg.
- 5.8. Az esetlegesen igénybe vehető kedvezményekről a Visit Hungary Nonprofit Zrt. Nemzetközi kapcsolatok Igazgatósága ad tájékoztatást.

Budapest, 2021. június 30. napon

Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Nonprofit Zrt.

1. számú melléklet

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

New York, 2021-11-18

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) a MAGYAR TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG ZRT. (Székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23., továbbiakban: Társaság, Adatkezelő) által szervezett, 2021.november 18-án New Yorkban megrendezésre kerülő, a GINOP-1.3.5-15-2015-00001 projekt keretében megvalósuló Magyarországot népszerűsítő szakmai rendezvény (továbbiakban: Rendezvény) lebonyolítása során keletkező személyes adatok kezelésével kapcsolatos valamennyi információt tartalmazza abból a célból, hogy Ön, mint Érintett, a regisztrációhoz szükséges adatok és hozzájárulásának megadását megelőzően teljes mértékben tisztában legyen az adatkezelés céljával és feltételeivel, az azzal kapcsolatos kockázatokkal és garanciákkal, valamint az Önt megillető jogosultságokkal.

A Rendezvényre történő jelentkezés önkéntes, ezért a hozzájárulás megadása előtt kérjük, mérlegelje a jelen Tájékoztatóban foglaltakat! A jelentkezés feltétele a hozzájárulás megadása Adatkezelő részére.

Ön, mint a Rendezvény résztvevője (továbbiakban: Érintett) kellő mérlegelést követően, a regisztráció tényével elfogadja és hozzájárulását adja a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerinti adatkezeléshez.

Jelen Tájékoztató megadásával Társaságunk eleget kíván tenni a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27. napján kiadott 2016/679 számú rendeletének (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) – továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek. Társaságunk arra törekszik, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatót tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá, hogy elősegítse az Érintett jogainak gyakorlását. A Tájékoztatóban használt fogalmak megfelelnek az Infotv.-ben, illetve a Rendeletben meghatározott fogalmaknak, illetve azok értelmezésének.

## 1. ADATKEZELŐ NEVE, ELÉRHETŐSÉGEI

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE:

MAGYAR TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG ZRT. (cégjegyzékszám: 01-10-041364, Székhely: 1027 Budapest, Kacsá utca 15-23. adószám: 10356113-4-41, képviseli dr. Guller Zoltán)

AZ ADATKEZELŐ LEVELEZÉSI CÍME: 1027 Budapest, Kacsá utca 15-23.

AZ ADATKEZELŐ E-MAIL CÍME: info@mtu.gov.hu

AZ ADATKEZELŐ TELEFONSZÁMA: +36 1 488 8700

AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE: Papp Levente, privacy@mtu.gov.hu,

## 2. IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK:

A Társaság az egyes adatkezelési tevékenységeinek végrehajtása során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Nonprofit Zrt. (Céjegyyszám: 01-10-049807, Adószám: 26338783-4-41, Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 23-25., képviseli: Kristó Ákos);

Roxer Kommunikációs Ügynökség Korlátolt Felelősségű Társaság (Céjegyyszám: 01-09-958482, Adószám: 13354921-2-43, Székhely: 1114 Budapest, Bartók Béla út 35. 5 em. 2/b);

Trumarketing (székhely: 66 Chandler Drive Wayne, NJ, USA, 07470, adószám: 82-3986617)

## 3. A KEZELT ADATOK KÖRE:

A regisztráció során a hazai partnerektől bekért adatok a következők: cégnév; székhely; adószám; cégjegyzékszám vagy nyilvántartási szám; képviselő neve; kontaktszemély neve; beosztása; telefonszáma; e-mail címe. A Rendezvény sajtónyilvános esemény, így a résztvevőkről fotó és videó felvételek készülhetnek.

## 4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az adatkezelés célja a résztvevők azonosítása, a részvétel biztosítása, a Rendezvény sikeres lebonyolítása, továbbá a Rendezvénnyel és további szakmai rendezvényekkel összefüggő kapcsolattartás. A regisztráció során megadott adatok a rendezvényhez kapcsolódó platformokon (regisztrációs microsite, programfüzet) megjelennek, illetve kapcsolatépítés és jövőbeli együttműködés elősegítése érdekében átadásra kerülhet a rendezvény résztvevői számára.

## 5. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:

Adatkezelő a rendezvénnyel kapcsolatban kezelt személyes adatokat az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

## 6. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk, (1) bekezdés a) pontja, vagyis az Érintett hozzájárulása.

## 7. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI:

Az Ön által megadott személyes adatokhoz az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók közvetlen irányítása alatt álló munkatársai férhetnek hozzá munkaköri feladataik ellátása érdekében, akik az adatokat az Adatkezelőnél és az Adatfeldolgozóknál mindenkor hatályos belső szabályoknak és eljárásrendnek, valamint jogszabályi feltételeknek megfelelően, bizalmasan kezelik. A regisztráció során megadott adatok a rendezvényhez kapcsolódó platformokon (regisztrációs microsite, programfüzet) megjelennek, illetve kapcsolatépítés és jövőbeli együttműködés elősegítése érdekében átadásra kerülhet a rendezvény résztvevői számára. A Rendezvény sajtónyilvános esemény, ezért Önről fotó és videó felvételek készülhetnek.

## 8. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Önt megillető jogok az adatkezeléssel kapcsolatban a következők:

### ÁTLÁTHATÓ TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG:

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Ennek a jognak a biztosítása érdekében is hoztuk létre jelen Adatkezelési Tájékoztatót.

### AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA:

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:

- a kezelt személyes adatokhoz és a személyes adatok kategóriájához, az adatkezelés céljához
- azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriájához, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte, vagy közölni fogja,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.

### HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG:

Az érintett kérheti, hogy a Társaság helyesbítse ill. egészítse ki a tévesen, pontatlanul vagy hiányosan szereplő személyes adatait. A tévesen szereplő adat helyesbítése előtt a Társaság megvizsgálhatja az érintett adatok valóságosságát, illetve pontosságát.

### A VISSZAVONÁSHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor visszavonja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

#### A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”):

Az érintett jogosult arra, hogy kérje, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles ezt végrehajtani. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén Önt ez a jog nem illeti meg.

#### AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG (ZÁROLÁSI JOG):

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő az alábbi esetekben korlátozza az adatkezelést:

- ha az Érintett vitatja az adatkezelés pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- ha az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelő részére továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek részére a személyes adatokat rendelkezésre bocsátotta. Az adathordozhatósághoz való jog az Érintettet abban az esetben illeti meg, ha:

- az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a személyes adatok különleges kategóriáinak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez megadott hozzájárulásán, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződésen alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

#### A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve a profilalkotást is. Az Adatkezelő a tiltakozás alapján az adatkezelést nem szünteti meg, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel,

jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A Társaság nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt.

#### AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL:

Ha egy esetleges adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön adataira, jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről.

#### A FELÜGYELETI HATÓSÁGNÁL TÖRTÉNŐ PANASZTÉTELHEZ VALÓ JOG:

Amennyiben az Érintettnek személyes adatai kezelését érintően sérelme merült fel, az ügy gyorsabb és hatékonyabb intézése érdekében a panasz benyújtása előtt célszerű felvennie a kapcsolatot az Adatkezelővel és előterjeszteni a vonatkozó érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmet.

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelmi jogszabályokat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

#### A FELÜGYELETI HATÓSÁGGAL SZEMBENI HATÉKONY BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG:

Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

#### AZ ADATKEZELŐKEL VAGY AZ ADATFELDOLGOZÓKAL SZEMBENI HATÉKONY BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett jogosult a panasztételhez való jog sérelme nélkül a hatékony bírósági jogorvoslatra polgári per kezdeményezése útján, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogait. A per elbírálása a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik, de az érintett a pert választása szerint megindíthatja a lakóhelye szerint illetékes törvényszék előtt is.

#### 9. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A Társaság kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat,

amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi arra az Adatfeldolgozót, hogy ő is tegyenek eleget az adatbiztonsági követelményeknek.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró Adatfeldolgozó részére is előírja.

A Társaság az informatikai adatok és a weboldal technikai környezetének megfelelő adatmentéséről gondoskodik, amit az egyes adatok megőrzési ideje alapján szükséges paraméterekkel működtet, ezáltal az adatok megőrzési időn belüli rendelkezésre állását garantálja, a megőrzési idő lejártával pedig véglegesen megsemmisíti azokat.

Az informatikai rendszer és az adatokat tároló környezet integritását és működőképességét fejlett monitoring technikákkal ellenőrzi, a szükséges kapacitásokat folyamatosan biztosítja.

Az informatikai környezetében történt eseményeket komplex naplózási funkciók alkalmazásával rögzíti, ezzel is biztosítja az esetleges incidensek későbbi felderíthetőségét és jogi erejű bizonyíthatóságát.

Folyamatosan magas sávszélességet biztosító, redundáns hálózati környezetet alkalmaz a weboldalak kiszolgálására, mely a fellépő terheléseket biztonságosan elosztja az erőforrások között.

A rendszerei katasztrófatűrő képességét tervezetten biztosítja, az üzletmenet folytonosságról és ezáltal felhasználói folyamatos kiszolgálásáról szervezeti és technikai eszközökkel is magas szinten gondoskodik.

Kiemelt prioritással gondoskodik az informatikai rendszerei sértetlenségét is biztosító biztonsági javítások, gyártói frissítések kontrollált telepítéséről, ezzel megelőzve, elkerülve és kezelve a sérülékenységek kihasználásával történő hozzáférési vagy károkozási kísérleteket.

Az informatikai környezetet rendszeresen biztonsági teszteléssel vizsgálja, a talált hibákat vagy gyenge pontokat kijavítja, az informatikai rendszer biztonsági megerősítését folyamatos feladatnak tekinti.

Munkatársai számára a titoktartást is magába foglaló magas biztonsági elvárásokat fogalmaznak meg, melyek teljesülését rendszeres képzésekkel is biztosítja, belső működése kapcsán pedig törekszik arra, hogy tervezett és ellenőrzött folyamatokat működtessen.

A működés során érzékelt, vagy hozzá bejelentett, a személyes adatokat érintő esetleges incidenseket transzparens módon, felelős és szigorú elvek mentén 72 órán belül kivizsgálja. A bekövetkezett incidenseket kezeli, és nyilvántartásba veszi.

Szolgáltatásai és informatikai megoldásai fejlesztése során gondoskodik a beépített adatvédelem elvének teljesüléséről, az adatvédelmet már a tervezési fázisban kiemelt elvárásként kezeli.

#### 10. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE ÉS BEJELENTÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi. Az adatvédelemért felelős személyek a jelzett vagy észlelt adatvédelmi incidenst haladéktalanul megvizsgálják, majd az adatvédelmi incidens tudomására jutását követő 72 órán belül javaslatot tesz az adatvédelmi incidens elhárítására és az incidens kezelésére.

Az Adatkezelő szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik.

Amennyiben az adatkezelési feltételek megváltoznak, a Társaság tájékoztatja az Érintetteket a módosításokról.